TECHNICIEN INFORMATIQUE ET SUPPORT

Au sein d'une équipe informatique territoriale de vingt personnes, le Groupement Hospitalier de Territoire des Pyrénées Ariégeoises recherche un Technicien informatique de proximité afin de gérer l'installation, l'organisation, la maintenance et l'évolution du parc des matériels informatiques, réseaux et télécoms.

Activités :

- Installation, gestion, maintenance et inventaire du matériel informatique (postes informatiques, périphériques, téléphonie, vidéo-projection, visioconférence)
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs
- Aide à la gestion de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs et maintenance des installations
- Gestion du stock matériel et des réapprovisionnements
- Administration et exploitation de quelques serveurs
- Aide à la gestion, l'installation et la maintenance des logiciels
- Gestion des sauvegardes sur les applications et serveurs internes
- Participation aux projets informatiques de l'établissement
- Gestion des fournisseurs (devis / achats / retours) et veille technologique
- Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs
- Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques

Connaissances :

- Architecture matérielle d'un poste de travail
- Environnements postes de travail OS Microsoft (Windows 10 et supérieurs)
- La connaissance des Environnements serveurs de Microsoft (2016 et supérieurs) serait un plus
- Savoir gérer rigoureusement un parc matériel via des outils d'inventaire (GLPI)
- Utiliser des outils de déploiement automatisé, de gestion de parc
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Utiliser les outils de support à distance
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone en s'adaptant aux attentes des utilisateurs
- Travailler en équipe
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités
- S'adapter aux évolutions technologiques
- Respecter les procédures
- Anglais : compréhension écrite et orale

Savoir-être : Être dynamique, autonome, rigoureux, organisé, pédagogue, avoir un bon esprit d'analyse et posséder un bon sens du relationnel.

Diplômes : Diplôme en informatique BAC + 2 minimum.

Rémunération : Selon grille indiciaire en vigueur dans la fonction publique hospitalière, de technicien hospitalier ou technicien supérieur hospitalier.

Type de contrat : Par voie de mutation ou CDI.

Localisation : Principalement basé sur le site CHIVA Saint Jean de Verges, déplacements ponctuels possibles sur les autres sites du groupement.